SONY

Manual de Actualização de Firmware

para câmaras fotográficas digitais Cyber-shot da Sony - DSC-F828

O termo "Firmware" refere-se ao software da sua câmara Cyber-shot. Pode actualizar este software para resolver problemas ou para adicionar novas funções à sua câmara fotográfica digital, descarregando simplesmente um novo ficheiro de firmware, copiando-o para o Memory Stick / Memory Stick PRO / CompactFlash card / Microdrive, e inserindo esse Memory Stick / Memory Stick PRO / CompactFlash card / Microdrive na câmara. Não é possível retornar a versão de firmware anterior após realizar a actualização desse firmware.Continuando esse processo, de download e actualização desse firmware,esteja ciente que essa actualização não é reversível.Em caso de qualquer problema, por favor entre en contato com o Sony Center mais próximo.

Eis como pode fazê-lo.

Antes de começar a ler estas instruções, verifique se o seu PC está equipado com um leitor / adaptador de Memory Stick/ CompactFlash card / Microdrive ou se possui uma porta USB.

PC com leitor ou adaptador de Memory Stick or / CompactFlash card / Microdrive adapter

- Caso o seu PC tenha um leitor ou adaptador de Memory Stick™, leia sempre a coluna da esquerda...

PC apenas com porta USB

- Caso o seu PC tenha uma porta USB mas não tenha um leitor ou adaptador de Memory Stick/ CompactFlash card / Microdrive, leia sempre a coluna da direita...

...sempre que exista uma linha a separar a página em duas colunas, tal como é apresentado acima.

O que precisa...

- Uma câmara Cyber-shot com o conjunto completo de ligações (transformador de CA originalmente fornecido, AC-L15A)

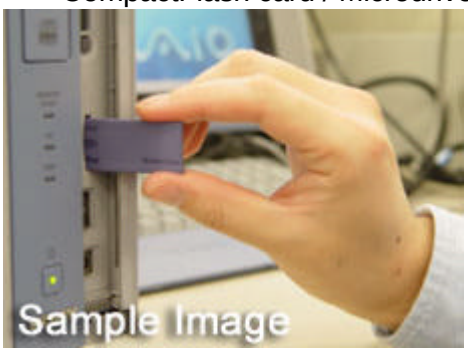
  Se não utilizar o adaptador de alimentação durante o processo de actualização, a unidade pode sofrer danos,os quais não são cobertos pela garantia.

- Uma unidade formatada Memory Stick / Memory stick Pro / CompactFlash placa / Microdrive media.

  Se o Memory Stick não for novo, ou não formatado pela sua câmara, pode ocorrer problemas.

- Um PC com acesso à Internet e

- Leitor / adaptador de Memory Stick/ CompactFlash card / Microdrive



- Porta USB

Requisitos do sistema

Microsoft Windows® 98/ 98SE/ ME/ 2000Professional/
XP Professional/ XP Home Edition
Mac OS 9.1/9.2/ X v10.0/ X v10.1 / X v10.2 / X v10.3
Memória instalada: 32 MB ou superior
Espaço disponível no disco rígido: 5 MB ou superior

- Leitor / adaptador de Memory Stick/ CompactFlash card / Microdrive instalado e a funcionar
- A sua Cyber-shot ligada ao PC com o cabo USB fornecido, instalada e a funcionar

... e em seguida

Inicie o seu computador. No Windows® 2000 e XP, inicie a sessão como administrador ou certifique-se que possui direitos e permissões de administrador para transferir, extrair e copiar o ficheiro de firmware.

Passo 1 - Transfira o ficheiro de actualização de firmware para o seu PC

- Certifique-se que não tem nenhum programa a ser executado.
- Aceda à página de assistência técnica da Sony http://www.sonydigital-link.com/dime/firmware/firmware.asp?l=pt, e prima o botão de "actualização do firmware".
- Seleccione a câmara que pretende actualizar.
- Leia e valide o acordo de licenciamento. Lembre-se que qualquer transferência de firmware está sujeita aos Termos e Condições para Utilização do Website da Sony ou ao Acordo de Licenciamento que acompanha a transferência!
- Transfira o ficheiro de actualização do firmware para o seu PC e clique duas vezes para extraí-lo (isto poderá acontecer automaticamente, consoante as definições do seu sistema).

Passo 2 - Copie o ficheiro de actualização do firmware para o Memory Stick/ / Memory Stick PRO / CompactFlash card / Microdrive e carregue-o para a sua câmara

- Put the (new or formatted) Memory Stick / Memory Stick PRO media into the Memory Stick Slot or adapter on the computer or put the (new or formatted) CompactFlash card / Microdrive into PC card slot on the computer.
- Seleccione o ficheiro de firmware extraído, clique com o botão direito do rato e seleccione [copiar] no menu
- Abra a unidade do Memory Stick/ CompactFlash card / Microdrive
- Cole o ficheiro copiado no directório do Memory Stick/CompactFlash card / Microdrive (ou seja, não o copie para uma pasta).
- Depois de copiado o ficheiro, retire o Memory Stick/ CompactFlash card / Microdrive, para avançar para o passo seguinte.

Antes de continuar: Para estabelecer uma ligação USB adequada, consulte o manual de instruções da sua câmara!

- Ligue a sua câmara fotográfica digital Cyber-shot ao PC através do cabo USB fornecido, de acordo com o explicado no manual de instruções.
- Coloque o Memory Stick/ Memory Stick PRO / CompactFlash card / Microdrive (novo, formatado) na sua câmara.
- Seleccione o ficheiro de firmware extraído, clique com o botão direito do rato e seleccione [copiar] no menu
- Abra a unidade do Memory Stick CompactFlash card / Microdrive
- Cole o ficheiro copiado no directório do Memory Stick CompactFlash card / Microdrive (ou seja, não o copie para uma pasta).
- Desligue a câmara e retire o cabo USB.

Passo 3 - Instale o ficheiro de actualização do firmware na sua câmara

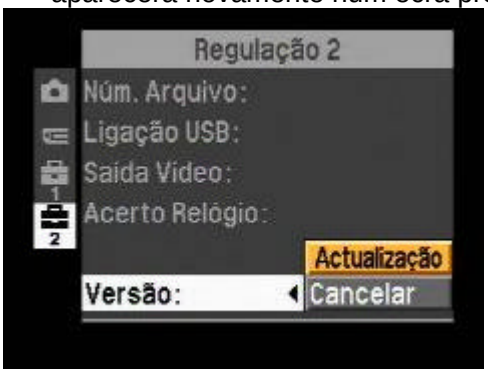
Antes de continuar: *Se falhar a energia durante a actualização, a sua Cyber-shot poderá deixar de funcionar! Por esse motivo, utilize o transformador de CA fornecido como fonte de alimentação*

- Certifique-se de que a câmara está a receber corrente, mas que se encontra desligada
- Insira o Memory Stick// Memory Stick PRO / CompactFlash card / Microdrive com o ficheiro de firmware na sua câmara.
- Coloque a câmara no modo SETUP.

- Pressione o botão de menu ao mesmo tempo que liga a câmara.

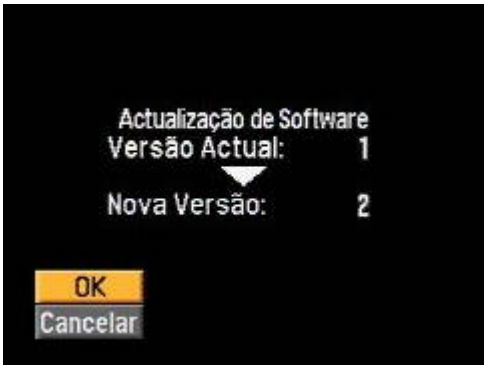
- Mesmo sabendo que o firmware está no Memory Stick, voce poderá ver uma messagem aparecer no ecrãn LCD dizendo que não hà ficheiro nenhum nesse folder. Isto é normal e apos esta messagem pode continuar.
- No menu de ecrã da câmara, seleccione SETUP 2 > VERSION.

- Em "Version", encontrará um menu no qual poderá seleccionar "Update". " Access" aparecerá novamente num ecrã preto.

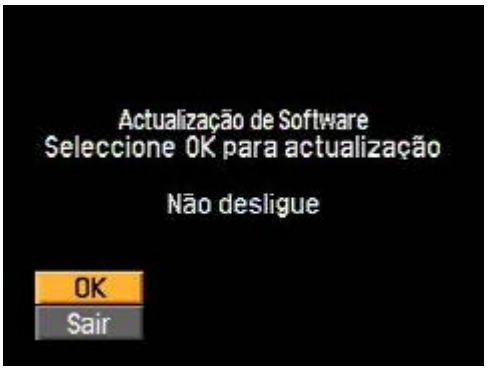


- Se ocorrer um erro nesta altura ou durante o restante processo de actualização, consulte a secção " Problemas que podem acontecer ", neste documento.

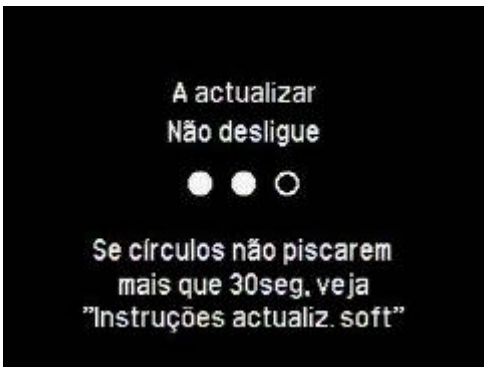
- Verifique e compare os números da versão apresentados. Se o número da NEW VERSION for superior ao número da CURRENT VERSION, seleccione OK. Caso contrário, seleccione CANCEL e interrompa o procedimento, pois já tem a última versão instalada na sua câmara, ou porque não transferiu a última versão a partir do website.



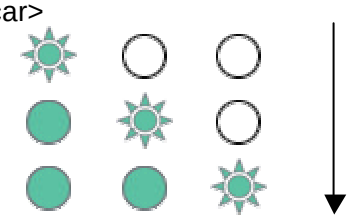
- Seleccione OK novamente para continuar



- Durante a actualização de firmware, poderá ver três círculos. Os círculos começarão a piscar e, em seguida, acenderão um de cada vez. Quando os três círculos estiverem acesos, a actualização está terminada. O texto "Finished – Turn off and on again" aparece no ecrã.



<sinais a piscar>



- Desligue a câmara.

Por favor carregue o botão "RESET" com um accessório bicudo.
Note que todos os dados, a não ser a lingua e a saída video, vão mudar apos carregar no botão "RESET"

(botão "RESET)

Passo 4 - Verifique a versão de firmware da sua câmara

- Coloque a câmara no modo SETUP.

- Pressione o botão de menu ao mesmo tempo que liga a câmara.
- Seleccione SETUP 2 > VERSION e verifique o número da versão (Version).
- Deve ser o número novo.
- Formate o Memory Stick / Memory Stick PRO / CompactFlash card / Microdrive media após completar a actualização do firmware
- A actualização do firmaware está completa.

Problemas que podem acontecer

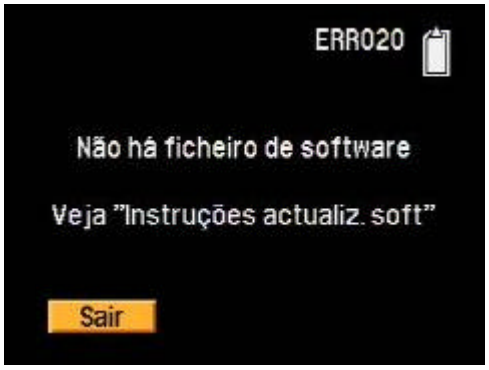
- **Erro 10**

(imagem modelo)

Causa: Falhou a actualização.

Solução: Desligue o transformador de CA.
Procedimento: **Nova actualização** (ver o capítulo seguinte)

- **Erro 20: Não existe ficheiro de software**

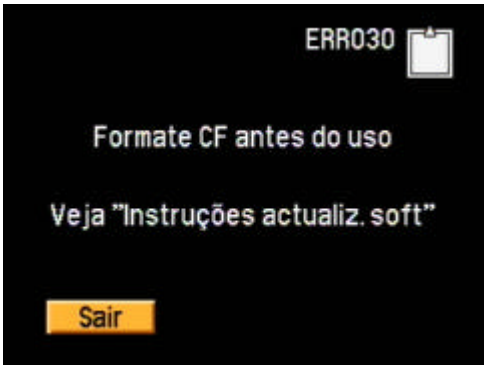


Causa: Não foi encontrado nenhum ficheiro no Memory Stick/ Memory Stick PRO / CompactFlash card / Microdrive.

Procedimento: **Copie o ficheiro de actualização do firmware para o Memory Stick™** (Passo 2)

Se isto não resolver o problema,
procedimento: **Transfira o ficheiro de actualização de firmware para o seu PC** (Passo 1)

- **Erro 30: Formate o Memory Stick/ CompactFlash card antes de utilizá-lo**

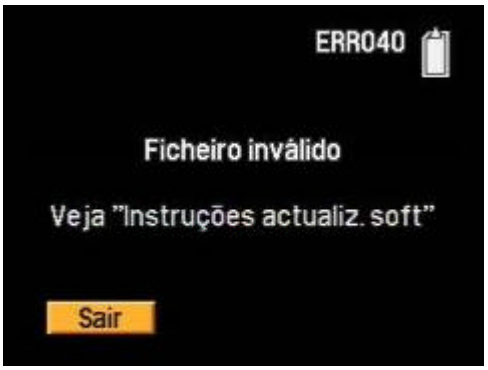


Causa: Podem existir outros ficheiros ou pastas no Memory Stick™

Solução: Siga as instruções fornecidas com a câmara Cyber-shot para formatar o Memory Stick /Memory Stick PRO / CompactFlash card / Microdrive

Procedimento: **Copie o ficheiro de actualização do firmware para o Memory Stick/ Memory Stick PRO / CompactFlash card / Microdrive** (Passo 2)

- **Erro 40: Ficheiro não válido**



Causas:

- O ficheiro no seu Memory Stick/ / Memory Stick PRO / CompactFlash card / Microdrive não é válido
- Tentou desactualizar a câmara
- Tentou actualizar a câmara com o software errado
- O ficheiro no Memory Stick Memory Stick PRO / CompactFlash card / Microdrive não contém o firmware
- Sua câmara já possui essa versão de firmware.

Procedimento: **Verifique a versão de firmware em sua câmara e transfira o mais recente ficheiro de actualização de firmware para o seu PC** (Passo 1)

- **Se os círculos não estiverem totalmente acesos e não piscarem mais de 30 segundos:**

  Causa: Falhou a actualização.

  Solução: Desligue o transformador de CA.
  Procedimento: **Nova actualização** (ver o capítulo seguinte)

Faça uma nova actualização caso tenha ocorrido o erro 10, ou se os círculos não estiverem totalmente acesos e não piscarem mais de 30 segundos: Não será possível re-actualizar Memory Stick PRO / CompactFlash card / Microdrive. Somente o "Blue Memory Stick" (azul) é adequado para essa operação.

- Não retire o Memory Stic da câmara.
- Desligue o transformador de CA .
- Aguarde 5 segundos.
- Ligue o transformador de CA.
- A lâmpada vermelha de acesso do Memory Stick™ acenderá. O ecrã da câmara continuará preto.
- Cerca de 2 minutos depois, a lâmpada vermelha do Memory Stick™ apagará.

Por favor carregue o botão "RESET" com um accessório bicudo.
Note que todos os dados, a não ser a lingua e a saída video, vão mudar apos carregar no botão "RESET"

(botão "RESET)

Verifique a versão de firmware da sua câmara

- Coloque a câmara no modo SETUP.
- Pressione o botão de menu ao mesmo tempo que liga a câmara.
- Seleccione SETUP 2> VERSION e verifique o número da versão (Version).

- Deve ser o número novo.

Possíveis problemas durante a nova actualização

Se a lâmpada de acesso do Memory Stick™ piscar durante a nova actualização ou não desligar passados 3 minutos, poderá ter ocorrido um problema com a câmara ou com o Memory Stick™.

Solução: Contacte o serviço de assistência técnica local da Sony para efectuar a reparação.

(C) Copyright 2003 Sony Europa BV, todos os direitos reservados.

Sony, Cyber-shot e Memory Stick são marcas registadas da Sony Corporation, Japão. Outros nomes e produtos podem ser marcas registadas dos respectivos proprietários.